Wir Helfen 24

PARTNERINFORMATION

Ihr Partner für Betreuungskräfte aus Bulgarien

Sie kennen Ihre Kunden und deren Bedürfnisse. Wir kennen unsere Betreuungskräfte. Gemeinsam sorgen wir dafür, dass die richtige Betreuungskraft zur richtigen Familie kommt. Wir Helfen 24 arbeitet als Partner im Hintergrund – Sie bleiben der Ansprechpartner Ihrer Kunden.

Was Sie von uns erwarten können

- **Sorgfältig ausgewählte Betreuungskräfte**
  Wir lernen jede Betreuungskraft persönlich kennen, prüfen ihre Erfahrung und schätzen ihre Deutschkenntnisse ehrlich ein. Sie erhalten aussagekräftige Profile.
- **Planbarer Wechsel und Ersatz**
  Ablösungen planen wir frühzeitig. Fällt eine Betreuungskraft unerwartet aus, kümmern wir uns schnell um Ersatz.
- **Ein fester Ansprechpartner**
  Unser Büro in Burgas ist für Sie und unsere Betreuungskräfte erreichbar – auf Deutsch, verbindlich und mit kurzen Wegen.
- **Vollständige und korrekte Unterlagen**
  Vom Vertrag bis zur A1-Bescheinigung bei Entsendung: Die nötigen Dokumente liegen rechtzeitig vor.
- **Flexible Beschäftigungsmodelle**
  Verschiedene rechtssichere Formen der Beschäftigung nach EU-Recht – für jeden Einsatz die passende.
- **Diskretion und Kundenschutz**
  Ihre Kunden sind Ihre Kunden. Wir sprechen sie nicht eigenständig an und werben sie nicht ab.

So arbeiten wir zusammen

1

Kennenlernen

Wir besprechen Ihre Anforderungen und halten die Bedingungen der Zusammenarbeit in einer Vereinbarung fest.

2

Anfrage

Sie senden uns das Bedarfsprofil Ihres Kunden.

3

Vorschlag

Wir schlagen eine oder mehrere passende Betreuungskräfte mit Profil vor. Sie und Ihr Kunde entscheiden.

4

Einsatz

Wir bereiten Unterlagen und Anreise vor und informieren Sie über alle wichtigen Schritte.

5

Begleitung und Wechsel

Wir bleiben mit der Betreuungskraft in Kontakt und planen die Ablösung rechtzeitig.

Unsere Betreuungskräfte

Unsere Betreuungskräfte kommen aus Bulgarien. Viele von ihnen haben bereits Erfahrung in der häuslichen Betreuung in Deutschland.

- persönliches Gespräch mit jeder Betreuungskraft
- Prüfung von Erfahrung und Referenzen
- ehrliche Einschätzung der Deutschkenntnisse im Profil
- Vorbereitung auf den Einsatz in Schulungen
- Begleitung während des gesamten Einsatzes

Für besondere Situationen, etwa Demenz oder einen höheren Pflegebedarf, schlagen wir gezielt Betreuungskräfte mit passender Erfahrung vor.

Flexibel und rechtssicher

Je nach Kunde und Betreuungskraft kommen unterschiedliche Beschäftigungsmodelle infrage – zum Beispiel die Entsendung mit A1-Bescheinigung oder eine Anstellung in Deutschland. Alle Modelle, mit denen wir arbeiten, entsprechen dem Recht der Europäischen Union und Deutschlands.

Welches Modell im Einzelfall passt, stimmen wir mit Ihnen ab.

Diese Information gibt einen allgemeinen Überblick und ersetzt keine Rechtsberatung.

Was wir für einen Vorschlag brauchen

Je genauer das Bedarfsprofil, desto passender der Vorschlag. Hilfreich sind vor allem:

- Betreuungsbedarf und Gesundheitssituation
- Mobilität und Hilfe bei der Grundpflege
- besondere Anforderungen, z. B. Demenz
- Hilfe in der Nacht – gelegentlich oder regelmäßig
- Wohnsituation und eigenes Zimmer für die Betreuungskraft
- weitere Personen im Haushalt
- gewünschte Deutschkenntnisse
- gewünschter Starttermin

Lassen Sie uns sprechen

Erzählen Sie uns von Ihrer Agentur und Ihren Kunden. Wir zeigen Ihnen, wie eine Zusammenarbeit aussehen kann.

+359 56 940 506

info@wirhelfen24.eu

wirhelfen24.eu/partneragenturen

Mo–Fr 8:00–16:00 Uhr (deutsche Zeit)